

Le rôle de nos bénévoles

Par Lydia Alder

Le bénévolat et les organismes jouent un rôle important dans notre société. L'un des grands défis des organismes communautaires est de recruter et de mobiliser des bénévoles. Qu'est-ce qui fait qu'un individu choisira de donner de son temps et de s'investir dans la société ? Souvent, les gens s'impliquent pour une cause, pour faire une différence.

La Maison de la Famille de Québec a une cinquantaine de bénévoles actifs en tout temps. De quoi faire des envieux ! Souvent, les bénévoles ont bénéficié d'abord de services, pour ensuite s'impliquer et redonner à la communauté... Ils embrassent la mission et apprécient la convivialité au sein de la Maison de la Famille de Québec. Cet organisme à but non lucratif, basé essentiellement sur le bénévolat, est un lieu où les individus, les couples et les familles viennent se ressourcer ou chercher de l'aide pour surmonter toute difficulté d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socioéconomique.

La promotion du bénévolat est un aspect très important et mis de l'avant par toute l'équipe, tout comme l'approche communautaire. Une équipe d'une centaine de bénévoles assure les services et le bon fonctionnement de l'organisme. Grâce à l'engagement, au dynamisme et aux compétences de tous ces bénévoles, stagiaires et employés, de nombreuses familles y ont trouvé le soutien, les ressources et les conseils dont elles avaient besoin. Les nombreuses manifestations de reconnaissance témoignent de la nécessité des services. Ensemble, ils contribuent à changer le monde une famille à la fois, à faire une différence dans leur communauté.

Cet organisme à but non lucratif, basé essentiellement sur le bénévolat, est un lieu où les individus, les couples et les familles viennent se ressourcer ou chercher de l'aide pour surmonter toute difficulté d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socioéconomique.

Marissa Brodeur s'est jointe à l'équipe à la suite d'un stage l'été dernier. Elle souligne avoir trouvé sa place parmi des bénévoles de qualité et apprécie se développer dans une équipe multidisciplinaire. De plus, la jeune femme a accepté de siéger au CA de FamillePointQuébec, en raison de la vision commune de la famille. Une belle implication citoyenne!

Notre rencontre avec M^{me} Brodeur et la Maison de la Famille de Québec nous a inspirés pour notre prochaine rencontre des PointsDeVue. Le 9 janvier prochain, FamillePointQuébec, en collaboration avec la Maison de la Famille de Québec, organisera des conférences sur les nouvelles réalités des familles. Nous aurons l'honneur et le privilège d'accueillir le ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social, Jean-Yves Duclos, à titre de conférencier. ■

 MAISON
DE LA FAMILLE
DE QUÉBEC
« Vers des relations harmonieuses »

Pour nous rejoindre :
www.mf-quebec.org
Téléphone : 418 529-0263





Maison de la famille

Par Nathalie D'Amours

La mission de la Maison de la Famille de Québec :

Venir en aide à tout individu, couple ou famille, vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique. Mission appuyée sur les objectifs suivants : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur la dynamique familiale, l'accessibilité et la qualité des services ainsi que la promotion de la famille au plan social.

Les services :

- **Écoute téléphonique** : écoute, réconfort et référence à toute personne vivant une situation difficile, en complément ou substitut au réseau familial ou social.
- **Services de consultation individuelle, conjugale et familiale** : répondre à des besoins davantage spécifiques de la clientèle.
- **Sessions de groupe et conférences** : portant sur un thème ou une problématique contribuant à leur épanouissement personnel ou relationnel.



Constance Racine, coordonnatrice depuis 1984, Maryssa Brodeur, assistante coordonnatrice, Absente sur la photo : Colette Drouin, coordonnatrice



De gauche à droite : Pauline Ruwet, Master en psychologie de l'Université catholique Louvain-La Neuve, Léonie Audet-Richard, Maitrise en orientation de l'Université Laval, Cynthia Bélanger, BAC en psychologie et Éducation de l'Université Laval

Rencontre avec Mesdames Constance Racine, Colette Dion, coordonnatrices et Maryssa Brodeur, assistante-coordonnatrice

Vous avez, au cours de l'histoire de la Maison de la Famille de Québec, innové très tôt, bien avant certaines priorités gouvernementales : service en ligne d'écoute aux aînés, souci de préparation à l'adolescence... Pourquoi cette vision de la famille ?

Dès le départ, notre fondateur avait pour vision la notion de l'impact de tous les membres sur la famille. Cette vision a été soutenue par des femmes et des hommes de cœur ayant cette vision d'inclusion de toutes les générations. Aujourd'hui, nous décrivons cette vision comme la volonté d'intervenir pour l'épanouissement de la « famille élargie ». Nous sommes conscients de l'impact de tous les membres d'une famille sur la « famille dite nucléaire » (père-mère-et jeunes enfants), modèle qui illustre de manière limitée la réalité et restreint la force d'une famille et l'impact de tous ses membres sur ses enfants et ses adultes.

Comment décririez-vous l'engagement des gens dans votre organisme ? Leur motivation ? Leur implication à long terme ?

Nous avons une cinquantaine de bénévoles actifs en tout temps : ils embrassent la mission et apprécient la convivialité au sein de la maison. Souvent, nos bénévoles ont bénéficié d'abord de services, pour ensuite s'impliquer et redonner à la communauté. Diverses activités viennent d'ailleurs soutenir ce sentiment d'appartenance, un milieu familial choisi tout particulièrement par les stagiaires de plusieurs universités.

Après 34 ans de service, quel est votre meilleur souvenir à titre de contribution à la famille ?

Fières d'avoir obtenu le privilège de servir à la Maison de la Famille de Québec, des réussites obtenues, et d'avoir évolué dans une belle continuité, sans faille. Madame Drouin souligne avoir cultivé sa perception de la « famille » et a apprécié le dépassement que les défis ont suscité. Madame Brodeur souligne avoir trouvé sa place parmi des bénévoles de qualité et apprécie se développer dans une équipe multidisciplinaire.

Votre plus grande fierté personnelle ?

Mesdames Racine et Dion partagent la grande fierté d'avoir contribué à créer un milieu de vie qui soutient l'autre dans une vision d'accueil et d'écoute. Elles apprécient d'autant plus toute la reconnaissance obtenue. Madame Brodeur à son tour partage la grande fierté de ressentir la confiance qui lui est accordée dans le projet de « relève ».

Votre souhait pour l'avenir de la Maison de la Famille ? Et quels seront les défis pour voir se réaliser ce souhait ?

Le plus grand souhait se résume par « continuité » ! D'être en mesure de nous assurer que l'accessibilité soit toujours présente, que la Maison de la Famille puisse non

seulement continuer, mais « croître ».

La Maison de la Famille de Québec est reconnue par les milieux tels que les universités, les services de santé et les professionnels. Elle est connue par les familles et les organismes collaborateurs, mais doit être également connue par le grand public et les politiciens afin d'être en mesure de mieux planifier sa pérennité financière. La base financière doit s'instaurer également dans la continuité et non seulement au gré des priorités gouvernementales et politiques. Les bénévoles sont les experts-professionnels en ce qui concerne la vie associative ! Cette reconnaissance doit leur être accordée.

Des projets futurs sont encore dans les pensées de ces femmes d'action et de cœur. Nous leur souhaitons la réalisation de tous leurs objectifs pour le bien des familles même !



La mission de la Maison de la Famille de Québec : Venir en aide à tout individu, couple ou famille, vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique



« Vers des relations harmonieuses »



Pour nous rejoindre :

573, 1^{ère} Avenue, Québec (Québec) G1L 3J6
Téléphone : 418 529-0263
www.mf-quebec.org